**HR智能体实战**

**从0-1搭建HR六大模块数字员工**

**2025年排期：8月15-16日广州；11月15-16日深圳；12月12-13日上海**

2天，6小时/天，合计12小时

**报名学习：**课程市场指导价6800元/人，**现在报名优惠价4680元/人**

包含：场地费，授课费，手册印刷费，税费，午餐费，下午茶歇等费用；差旅费自理！

**课程背景**

随着生成式AI技术爆发式发展，人力资源管理正经历从"信息化"到"智能化"的跃迁。据Gartner预测，2025年60%的企业将使用AI完成HR基础事务性工作。HR数字员工（Digital HR Agent）已成为企业优化人力成本、提升员工体验、实现数据驱动决策的核心抓手，**掌握智能体开发能力成为HR从业者的新竞争力。**

本课程除了以六大模块（招聘、绩效、培训等）真实需求为案例，**教你搭建属于企业的HR数字员工**，还讲授人力资源管理领域中AI的应用场景，帮助你掌握利用AI工具（包括不限于Deepseek）优化各个环节：**招聘、培训、绩效管理、员工关系、组织发展等人力资源管理过程，助力学员革新人力资源的工作模式。**

希望通过AI工具提升企业人力资源管理效能的企业，以及HR从业者：希望用AI提升工作效率的HRBP/HRM/HRD/COE专家，欢迎参训学习！

**课程大纲内容** (或有迭代，以现场讲授为主)

**导入：AI技术再次迭代，从AI大模型到AI智能体（20min）**

1. **能力区分： 【AI大模型】 VS 【AI智能体】**
   1. AI大模型：问答式内容生成，仅能完成点对点的问答任务
   2. AI智能体：独立执行多项工作任务，能够完成整个工作流程
   3. **智能体本地部署方法介绍：无需网络也可使用**
2. 企业AI落地发展：智能体在各行各业的落地应用案例

**第一章：【AI智能体篇】打造HR数字员工（重点讲解实操）**

1. **第1阶段：定义角色与任务要求，从0 -1搭建智能体（30min）**
2. 工具详解：搭建智能体的核心工具介绍
3. 工具1：腾讯-元器：快速搭建微信小程序智能体
4. 工具2：字节跳动-扣子：企业级智能体搭建平台
5. 搭建智能体的标准流程：从需求到上线的五大步骤
6. 分析需求-挖掘痛点-设定任务-迭代设置-发布上线
7. 定义智能体的角色与任务要求：让智能体更懂你的需求
8. 方法一：标准公式：角色+人物+要求+格式
9. 方法三：AI编写法：基于需求自动生成人设定义
10. 方法三：AI迭代法：基于使用情况智能迭代

实操案例：搭建【智能课程开发助手】，一键生成课程所需的方法论、应用技巧、案例分析

1. **第2阶段：调用企业知识库，让智能体回答更专业（30min）**
2. 添加知识库：让智能体基于企业知识库完成任务
3. 文档类导入（Word/PDF）：智能检测企业知识库（企业管理制度等）
4. 表格类导入（Excel）：智能调用工作数据（销售数据等）
5. 图像类导入：智能识别图片等可视化资料（图片资料等）

实操案例：搭建【AI员工关系助理】，7x24小时解答员工问题

1. **第3阶段：调用插件功能，拓展智能体能力边界（1h）**
2. 添加插件：无限拓展AI智能体的能力边界
3. 插件类型介绍：100+插件，从资料搜索到附件阅读
4. 插件使用流程：如何在智能体中调用插件
5. 插件使用技巧：不同插件的使用技巧

实操案例：搭建【AI简历分析专家】，自动分析简历优缺点、考察重点、针对性面试题目

1. **第4阶段：搭建工作流，智能完成多项工作任务（1.5h）**
2. 什么是工作流：智能体需要完成的工作步骤
3. 节点设计：各节点功能介绍，每个节点是一个工作步骤
4. 节点串联：让各个节点协同工作，输出完整的工作结果

实操案例：搭建【人才盘点测评专家】，根据测评题目自动生成测评报告

1. **第5阶段：搭建智能体工作台，把智能体做软件应用（1h）**
2. 智能体的两种应用界面：问答式界面VS软件应用界面
3. 从问答式界面到软件应用界面的操作步骤

实操案例：搭建HR智能体工作台，聚合六大模块智能体应用

1. **从0-1搭建人力资源六大模块智能体（重点讲解实操）（6h）**
2. **招聘模块智能体**
3. 智能简历筛选专家：自动分析简历，输出简历分析结果
4. 面试考察专家：根据简历自动生成面试题目
5. offer谈判策略专家：根据候选人情况输出offer谈判策略
6. **培训模块智能体**
7. 智能体课程开发专家：根据课程要求自动生成课程内容
8. 学习项目设计专家：根据业务需求设计针对性培训项目
9. 学习地图设计专家：根据岗位设计专属学习地图
10. 企业领导力教练：7x24小时为干部提供团队管理建议
11. **绩效模块智能体**
12. 绩效指标智能体：根据企业战略目标分解各级绩效指标
13. 绩效反馈智能体：根据员工情况设置绩效反馈话术和流程
14. 任职资格专家：根据岗位能力要求生成不同等级任职资格
15. **薪酬模块智能体**
16. 薪酬结构设计专家：根据业务需求设计岗位薪酬结构
17. 激励方案制定专家：根据业务需求制定多种激励方案
18. 薪酬调薪专家：根据薪酬数据分析制定调薪方案
19. **员工关系模块智能体**
20. 员工关系助手：根据员工问题自动回答企业相关制度
21. 管理制度设计专家：根据企业管理需求设计管理制度
22. 创意活动策划专家：根据需求制定创意活动方案
23. **组织发展模块智能体**
24. 人才盘点专家：根据员工能力绩效生成人才盘点报告
25. 人才测评专家：根据测评数据自动生成测评报告
26. 组织健康度分析专家：根据Q12数据输出健康度报告
27. **剖析业务需求，助力业务部门智能体搭建**
28. AI智能体如何赋能业务部门效能提升
29. 如何分析业务部门的智能体需求
30. 如何帮助业务部门搭建AI智能体：五大步骤高效搭建

**第二章：【AI大模型篇】赋能HR效能提升（2h）**

1. **掌握向AI提问的核心技巧：角色任务法、模型框架法、思维链分析法**
2. **AI+人力资源规划**
3. AI辅助人力资源年度报告规划
4. AI辅助企业定岗定编
5. **AI+招聘配置**
6. RPA自动化工具全自动筛选简历
7. AI全自动化面试候选人
8. AI分析招聘数据输出提效方案
9. AI爬虫企业招聘信息数据
10. **AI+培训发展**
11. AI设计培训需求调研大纲问卷
12. AI数字人线上微课开发流程
13. AI设计柯式四级培训评估方案
14. **AI+绩效管理**
15. AI辅助制定企业OKR目标
16. AI智能跟踪团队绩效达成情况
17. **AI+薪酬福利**
18. AI爬虫行业薪酬数据，生成薪酬分析报告
19. AI设计岗位薪酬带宽
20. AI自动化批量处理薪酬表格（合并、拆分）
21. AI输出奖金/工资核算公式
22. **AI+员工关系**
23. AI编写各项企业管理制度及流程图
24. AI法律助手提供劳动纠纷处理建议
25. AI分析员工满意度数据，输出分析报告
26. **AI+企业文化**
27. AI设计价值观行为考核标准
28. AI辅助编写文化人物故事案例
29. AI制作文化宣传素材：宣传海报、文化视频、主题音乐

**讲师简介**

**苏老师**

* HR新逻辑AIGC实战导师
* 工信部 AIGC 能力认证培训师/题库组成员
* 《AIGC 人力资源赋能提效课》版权课开发作者
* 微软生成式 AI 职业认证讲师



* 阿里巴巴达摩院-人工智能训练师
* 《智能职场时代：职场人必修的 AI 应用课》版权课开发者
* 曾任 AI 科技独角兽企业人力资源总监（获小米经纬 1 亿元投资）
* 曾任新东方教育科技集团人力资源经理
* 曾任阿里巴巴集团资深培训专家
* 曾任万科集团/联想集团培训负责人
* 曾与新东方董事长-俞敏洪老师、万科集团主席-王石、联想集团董事长-杨元庆共同开展工作会议；

十多年来历任大型集团企业人力资源经理、培训负责人等职务，同时任职独角兽创业公司人力资源总监

带领完成从 0 到 1 的发展过程，具备大型企业和创业公司的双重管理视角和实战经验；独立操盘过上

百个培训及咨询项目，授课场次超过 600 场，累计培训学员人数超过 15000 人。

**主讲课程**

《AI赋能人力资源工作模式革新》

《AI赋能培训管理工作变革》

《AI赋能内训师快速开发课程》

《AI赋能行政管理效率变革》

《AIGC时代的营销策划技术》

《AI赋能大客户销售成交技术》

《AI赋能项目管理工作效率提升》

《AIGC的魔力-智能办公效率提升》