



IPP™ 国际绩效改进师™ -- 初级

认证项目简介

每位管理者的必修技能，助力组织绩效达成

IPP™系列国际认证是什么？



国际权威认证、中国本土认证方法论

International Performance Professional (IPP™) 国际绩效改进师™，是国际绩效改进协会（ISPI）继 Certified Performance Technologist (CPT) 绩效改进专家认证之外，2018年全新推出的基于GPS-IE® 管理改进理论的国际级绩效改进管理能力认证，由国际绩效改进协会直接颁发的认证证书。



经市场验证的成熟认证产品，受到学员高度认可

国际绩效改进师（IPP）™认证分为：国际绩效改进师-初级、国际绩效改进师-中级、国际绩效改进师-高级认证。自2018年12月份发布以来，已成功完成34期认证班交付，陪伴上千位学员完成IPP™国际绩效改进师认证。



遵循成人学习规律设计，提高学习转化效果

该认证项目通过课前准备、线上/线下面授课程工作坊、**线上一对一资深顾问辅导支撑学员完成课后实践**，使得参与认证学员学习时间更充裕、学习形式更灵活，学习效果更高效。

为什么要成为国际绩效改进师？



业务部门：透过表象、识别问题、基于根本原因、精准施策的能力；

通过认证学习，业务负责人升级自我管理业务和管理团队的方法和工具，提升透过表象看到问题本质能力，基于经验做决策转型升级为基于业务逻辑和业务数据做决策的能力，找到达成绩效目标的工具和方法，**成为绩效改进顾问，指导团队持续达成目标。**



支撑部门：读懂业务部门的需求，提升支撑业务部门解决业务的能力

通过认证学习，掌握帮助业务部门提升绩效的方法和工具，具备与业务部门深度对话能力，成为业务部门真正的伙伴，在组织内提升自我价值；

总之，不管是企业发展需要还是管理者个人发展的需要，管理者成为国际绩效改进师是未来发展趋势，被越来越多的企业和管理者所认可，希望把绩效改进的方法和技术引入到企业内部，为企业核心管理人才赋能。

项目收益-立足部门，旨在绩效提升，培养合格下属

企业四大收益

- 用国际权威绩效改进组织ISPI的标准培养内部绩效改进师资队伍；
- 系统提升中基层管理人员运营管理能力；
- 快速落地在实战中提升组织绩效；
- 业务专家经验和组织智慧的传承与复制推广；

学员六大收益

- 培训中有实践，实践中有辅导、辅导后有认证，认证后可参与辅导和项目实施，不断巩固和内化；
- 多位名师课堂指导，现场解决问题与困惑；
- 导师顾问跟踪解惑，一对一针对性辅导；
- 实践案例分析共享，与更多行业内优秀者为伍；
- 获取ISPI官方认证证书，打造个人职业品牌；
- 更有“持续跟踪辅导”一年服务包，在实践中保持竞争力。

这门课程谁适合来学习？

A 企业中基层管理者
(含储备干部)

- 3年以下管理经验的中基层管理者

B 企业内培训师/职业培训师

- 1年以上授课经验的企业内培训师

系统掌握绩效改进专业技能，培养精准解决问题、掌握高绩效管理逻辑的企业管理团队和企业内培训师团队；

C HR/培训负责人

- 帮助HR和培训管理者掌握业务逻辑，用高绩效分析和改进的方法，制定切实可行的工作计划，成为具有专业能力的绩效改进顾问

D 职业转型者

- 助您从内容专家走向过程专家，成为专业绩效改进顾问，在自己的职业身份中加入绩效改进顾问的标签；

项目背景



如何将年度目标分解为各部门结果指标，使得各部门结果指标层层支撑，与公司年度目标建立咬合关系？



仅仅将年度目标分解到部门，那如何确保各部门目标的达成？



如果能将各部门结果指标分解为过程关键指标，通过驱动过程指标的达成，是否可以帮助管理者找到达成目标过程抓手，从而预判、提升结果指标达成的可能性？



如何帮助企业构建计划跟着策略走、策略跟着根因走、根因跟着问题走，问题跟着目标走，目标跟着战略走的结果导向精准解决问题的组织能力？

作为管理者，无论是管理一家公司或者一个部门，从年初规划到年底总结，都需要有系统工具的支撑，用来反馈管理中及时指标的偏差，从而判断下一步的工作决策与计划。GPS-IE管理改进系统就是基于此背景下和大量的企业实践和咨询项目而研发出来的，是一整套严谨的管理逻辑，将企业的管理动作“串”了起来，最终提升企业的业绩，打造出高绩效的组织。

认证形式和流程：

- 形式：**
1. 课前预习：为线上课程学习做好准备；
 2. 面授课程：核心方法论与工具的课程培训；
 3. 实践训练：课后在**一对一辅导顾问**的指导下，围绕任务书进行内化所学知识后再输出，将课程学为己用；
 4. 认证通过：通过认证后，颁发认证证书；
 5. 跟踪辅导：一年跟踪辅导和免费复训，帮助学员持续的学习和实践；

学习流程：



训前测试

+



参加训练营
(线上或线下)

+



顾问一对一
线上辅导与实践

+



认证考试

=



国际绩效改进师
资格认证

认证各阶段简介

1-课前准备阶段

1. 报名成功后，等待班主任对接；
2. 完成并提交个人档案表；
3. 预学习：课前资料和线上往期课程，为赋能工作坊做准备；
4. 提前安排好住宿和往返车票，避免因此耽误课程。

2-参加两天工作坊阶段

1. 带着一个部门级结果性问题，参与现场面授课程学习，完成理论学习和演练；
2. 在课前线上课程预习的基础上，面授课程重实践和答疑，带着疑问走进课程，带着答案走出课堂；
3. 课程中积极参与学习讨论，主动与讲师互动交流困惑点，按照要求保质保量完成课堂练习；
4. 获取培训结业证书。

3-通过两周岗位实践任务书

1. 完成培训满意度问卷；
2. 完成6大任务书（不能拖延，趁热打铁，检查自己学习的盲点）；
3. 根据辅导顾问批阅意见进行修订，直至达到认证通过标准；
4. 在完成6大任务书过程中，有问题请主动请教辅导老师；

6-一年跟踪辅导

1. 获取认证证书不是终点而是落地实践的开始；在实践中，如有疑问，请及时与您的辅导顾问请教；
2. 期待您带着实践案例来参见年终管理改进年会、IPP学员讲师大赛等活动）；

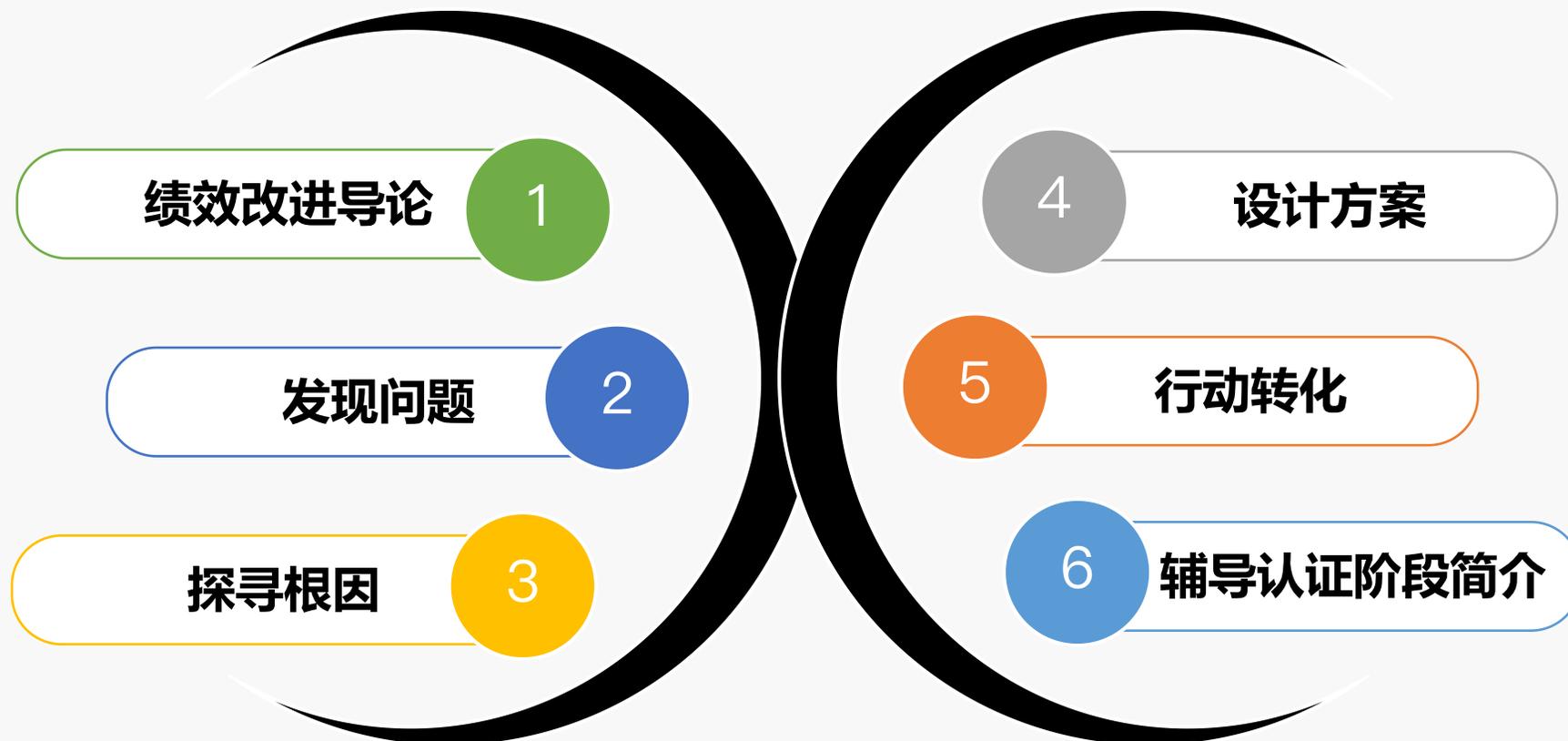
5-取得认证证书

1. 认证结果通知：通知认证结果（完成认证60天内）；
2. 等待接收IPP国际绩效改进师-初级证书；
3. 取得认证证书；

4-完成认证案例

完成认证案例总结；

课程学习内容：



时间	章节内容	练习/活动
	课程简介&改进游戏 9:00~9:30	活动: 改进游戏
	第一章: 绩效改进导论 9:30~10:00 1.1 绩效改进的基础概念 1.2 国际绩效改进协会ISPI 1.3 GPS-IE®管理改进系统	
	第二章: 发现问题 10:00~10:30 2.1 重新定义问题 2.1.1 重新定义问题 2.1.2 如何描述问题 2.1.3 什么是一级问题	研讨: 学员问题收集
	课间休息 10:30~10:45	
第一天	第二章继续 10:45~12:00 2.2 五步法识别一级问题 2.2.1 业务战略共识 2.2.2 外包思维 2.2.3 重新定义产品 2.2.4 明确交付标准/结果 2.2.5 描述一级问题	练习1: 设计部门生意模式 练习2: 重新定义问题
	午餐&午休 12:00~14:00	
	第二章继续 14:00~15:30 2.3 设计驱动公式 2.3.1 设计驱动要素 2.3.2 设计驱动公式 2.4 驱动要素名词定义 2.4.1 4W1H法 2.5 识别关键问题 2.5.1 业绩仪表盘 2.5.2 识别关键问题 2.5.3 聚焦二级问题	练习3: 选择部门驱动公式 练习4: 驱动要素名词定义 练习5-1: 三大数据 练习5-2: 制定业绩仪表盘,识别关键问题 练习5-3: 聚焦二级问题
	课间休息 15:30~15:45	

时间	章节内容	练习/活动
第二天	第二章继续 15:45~17:00 2.6 动作分解 2.6.1 什么是三级问题 2.6.2 动作分解的意义 2.6.3 动作分解的原则 2.6.4 动作分解的步骤	练习6: 岗位仪表盘
	晚餐 17:00~18:00	
	小组作业 18:00~19:00	
	汇报: 一、二级问题作业汇报 9:00~9:45 第三章: 探寻根因 9:45~10:30 3.1 影响绩效的四大因素 3.2 4W原因分析 3.3 确定根因	活动: 小组作业汇报与点评 练习6: 4W+因果归纳法探寻关键问题的根因
	课间休息 10:30~10:45	
	第四章: 设计方案 10:45~12:00 4.1 头脑风暴法 4.2 投入产出矩阵法	练习7: 设计关键问题的方案
	午餐&午休 12:00~14:00	
	汇报: 小组解决方案 14:00~14:45 第五章: 行动转化 14:45~16:00 5.1 制定行动计划表 5.2 周复盘会	
	课间休息 15:30~15:45	
	第六章: 认证辅导 16:00~17:00 6.1 辅导三阶段与三大支持 6.2 认证的三个维度与认证要求 6.3 辅导团队介绍 6.4 绩效改进典型案例介绍	活动: 课后实践目标与行动承诺 活动: 课程总结

项目亮点

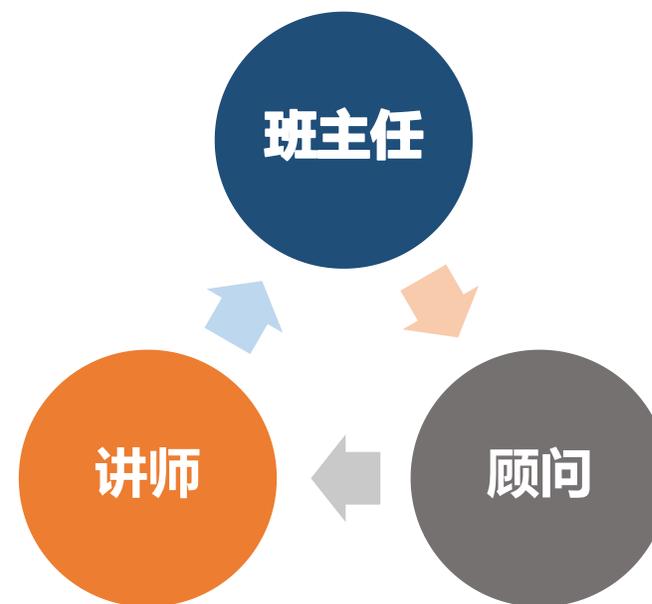
亮点1：认证方法论GPS-IE®管理理论



1. 具备严密的底层数学逻辑，能将经验式的管理升级为**数学式算法**，使管理成为确定性事件；
2. 是一套系统的方法论，帮助企业建立**统一的管理语言**，形成一致的策略和行动，内部聚焦消除内耗，实现资源效益最大化；
3. 通过“**管理仪表盘**”实时跟踪业务数据，为管理者提供**实时的绩效目标管控工具**，确保目标必达。

亮点2：三位一体的专业服务团队

从课前-课中-岗位实践-认证各个阶段
的全过程服务支持与沟通



专业背景的资深讲师
授课

辅导与认证
专业辅导

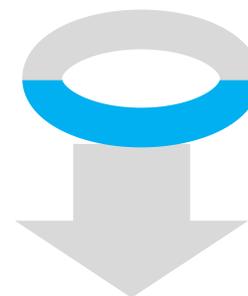
项目亮点

亮点3：有辅导，助力持续内化和实践



以结果为导向的实践辅导，简单、易行；
辅导老师耐心、系统的辅导直到学员熟练掌握；

亮点4：聚焦部门绩效目标场景，实践性强；



从部门绩效目标出发，训练管理者建立以结果导向、系统思考的绩效改进思维，围绕GPS-IE在部门层面进行应用，为企业管理者逆袭成为绩效改进顾问提供达成路径。

专家讲师团队



顾立民

- 国际绩效改进协会 (ISPI) 主席
- ISPI亚太中心 (ISPI-AP) 创始人、执行理事长
- 国际管理创新、人才发展专家
- GPS-IE[®]管理改进系统联合设计者
- 前IBM大中华区学习组织总监，爱立信中国资深顾问、合益集团资深顾问，美国贝尔咨询资深绩效改进专家



丁晖

- GPS-IE[®]管理改进系统联合设计者
- 管理畅销书《管理的逻辑》《改进》第一作者
- 国际注册绩效改进专家 (CPT)
- 中国企业联合会管理咨询委员会副主任委员
- 深耕培训、咨询行业二十六年，培训辅导总时长超2.5万小时

绩效改进顾问介绍



陈志旭老师

人力资源管理顾问、绩效改进顾问。专长：：绩效改进、人力资源管理、培训体系建设、阿米巴经营体系建设等。



黄林老师

高级人力资源管理师。15年人力资源管理实战经历，荣获安徽HR50人奖项，在人力资源系统设计、人才配置、绩效体系、薪酬体系的建设方面经验丰富。



谢达老师

学习发展专家、人力资源管理专家、改进咨询副总裁。专长：绩效改进、人力资源管理、企业商学院规划与运营管理。



张成龙老师

专长：战略管理、组织系统能力建设、人力资本。从事人力资源工作14年，曾担任某上市公司HRD 8年。

绩效改进顾问介绍



王宇佳老师

擅长于绩效改进和人才发展领域，在绩效改进项目方面具有丰富的交付经验；在学习项目设计与实施方面具有丰富的实战经验。



王青山老师

中国科学技术大学工商管理硕士、曾担任隆平高科营销大区经理、行动教育安徽分校营销总监。深耕营销与人力资源领域十余年。



赵侠老师

常年从事组织设计、人才测评、绩效管理、薪酬管理等领域的专业探索和项目实践工作，参与过多家中大型企业的管理咨询项目。



胡加峰老师

曾任某大型上市制造企业的HRD6年、教育科技企业执行总经理7年、管理顾问7年，有着丰富的企业经营实战经验。



携手改进，成就梦想！