

AACTP国际认证 组织经验萃取师(OLE) ORGANIZATIONAL LEARNING EXPERT

掌握业务实践炼金术,成为经验萃取专家
激活组织力热销课程,VUCA时代学习发展爆款能力



导师

叶敬秋

AACTP国际认证组织经验萃取师首席导师\华为、美团特邀萃取专家

周 珊

AACTP国际认证组织经验萃取师导师\华为、顺丰特邀萃取专家

课程对象

企业培训管理者、内训师、人力资源负责人、HRBP。业务部门管理者、业务骨干。职业培训师、咨询顾问。要学习萃取技术的岗位人士。正面临萃取任务或实施的培训师。

3天2晚, 9800元/人(含认证费)

*面向个体提供学习认证, 面向企业提供内训、项目服务。

认证课程

培养培训师最多、备受名企认可的认证平台



01 课程概要

课程背景

IBM为华为做完咨询后，任正非郑重其事地说道：华为最大的浪费就是经验的浪费。管理大师彼得·德鲁克认为没有一个天生的管理者，管理者都是后天经验总结的结果。

今天，企业面临战略高频变革，组织学习强调双引擎驱动：吸收外部标杆经验的同时，不断基于“业务扩张、岗位人才培养、绩效提升”等场景需求，萃取复制内部经验。当“知识”成为企业重要资产，经验萃取成为培训能力焦点，掌握“炼金术”的“组织经验萃取师”，岗位价值凸显，职业前景广阔。

现实中大部分企业实践经验停留在隐性层面，从而造成：

- **新人多阵亡**：资深员工离职经验被带走，新员工全靠自己悟性摸索，流失率高；
- **业绩难提升**：没有挖掘、总结、传播牛人经验，成功得不到复制，团队业绩得不到提升；
- **人才难复制**：员工每成长一步都要不断试错，成就感低，培养速度慢；
- **标杆难学习**：无法精准萃取核心方法技术，企业发展瓶颈无法突破，经营受阻；
- **管理死循环**：犯过错误、教训不断重演，不能在经验基础上持续改良，浪费不断。

在实施萃取过程中也面临诸多挑战：业务专家选取、萃取师自身知识技能储备、专家访谈过程引导、成功应用等，导致流于形式、文件束之高阁，没有形成闭环，产生显著组织价值。

AACTP作为世界级专业机构，致力中国本土特色，打造培训师认证体系，成为诸多500强名企公认价值标杆。专家团队在长期实战中，形成一整套行之有效萃取系统技术，帮助企业经验传承、个人成长、绩效提升。经过精心打磨研发，作为平台第7门认证课程，2023年11月推出第一期组织经验萃取师认证班。

课程特色

萃取只是手段，基于组织绩效追求，将经验形成可复制应用模式，推动绩效改善，才是价值所在。市场经验萃取分个人技术派和组织应用派，AACTP课程更强调组织应用。专家团队每年在企业实施上百项目，强烈结果导向、价值导向、工具方法，形成独树一帜、价值鲜明实战课程内核，让课程成为“组织应用派”经验萃取领衔力作。

要素	个人技术派	组织应用派
着眼点	更关注萃取技术本身	更关注行为化，可实际应用
技术	个人专家访谈	个人专家访谈+专家共创 (融合培训、促动等前沿培训技术)
输出成果	案例、课程等	案例/案例集、案例分享PPT、微课
认证	个体机构认证证书	AACTP国际认证证书



课程收益

企业收益

- 储备经验萃取人才：培养一批称职的经验萃取师，储备专业人才；
- 搭建经验萃取体系：从优秀实践洞察、萃取到复制、知识管理的体系；
- 提升组织发展效能：打开人才保留、能力培养、业绩提升、管理突破新方法。

个人收益

- 一套实战方法技术：学会“组织应用派”经验萃取闭环方法论，有能力应对“牛人复制、业务扩张、岗位人才培养、绩效提升”等典型场景挑战；
- 一项专业教练技能：会识人—发掘高价值的专家，会洞察—发现决定成败的关键事件，会提炼—迅速抽取经验的框架和要点；
- 一个热门权威认证：AACTP是中国培训认证领域公认价值标杆，其证书在各大企业招聘选拔、专业服务领域有良好声誉、广泛影响力；
- 一个职业化学习圈层：与一群志同道合的朋友共同学习、成长，AACTP职业化成长的系列赋能服务。

课程亮点

- 名企验证：华为、美团、顺丰等名企项目交付实战精髓，国际先进教学理论研发打磨。
- 3天2晚：全景式教学，沉浸式学习，确保拉通、学会、有手感、能落地。
- 训战结合：真实主题实操，手把手教你经验萃取的流程和方法。
- 拿来即用：掌握整套组织应用派萃取手册、30+工具模板画布，让训后落地简单。

教学内核与教学形式

- 多轮研讨：全程分组教学，多轮小组讨论，汇聚群体智慧；
- 辅导教学：导师多阶段演示重点教学，个人辅导，让方法学得更深更透；
- 情景实战：运用真实主题，情景实战萃取过程，当场输出成果；
- 案例解析：名企案例还原，站在巨人肩膀学，起步即高分。



组织应用派经验萃取三环模型



02 课程大纲

Day1

一、认识组织经验萃取

1、组织经验萃取价值与定义

- ✓ 经验萃取就是经验分享?
- ✓ 经验真的可以复制吗?
- ✓ 组织经验的价值
- ✓ 经验萃取的基本概念

2、组织经验萃取的核心与关键

- ✓ 三个核心
 - 对接业务
 - 聚焦实践
 - 解决难题
- ✓ 两个关键
 - 情景化
 - 萃取技能

3、组织经验萃取的流程与形式

- ✓ 经验萃取的核心流程
- ✓ 经验萃取的两种基本形式

二、经验萃取的基础—情景化的任务

1、界定对象

- ✓ 经验萃取前应考虑的问题
- ✓ 我们要解决谁的问题?
- ✓ 对象分析

实战演练: 界定对象分析

2、关键任务分析

- ✓ 业务需求和技能的难点
- ✓ 工作任务与情境
- ✓ 核心岗位工作任务分析

实战演练: 核心岗位工作任务关键流程/关键行为分析工具

3、分析个案

- ✓ 问题的筛选(原因分析)
- ✓ 隐藏的关键知识
- ✓ 问题汇总(经验萃取问题标题方向工具)

实战演练: 萃取主题确定

4、情景匹配与案例采编

- ✓ 案例素材的匹配与选择
 - 案例的主体
 - 结尾的方式
 - 问题的设计
- ✓ 案例采集与编写

Day2

- ✓ 解决方案与经验提炼

实战演练: 案例的采集与编写

三、经验萃取的核心—知识的萃取

1、专家访谈萃取技术

- ✓ 经验萃取的本质
- ✓ 专家经验提炼7步

实战演练: 专家经验访谈

2、专家共创萃取技术

- ✓ 专家共创引导技术
- ✓ 组织经验萃取活动的组织

课堂体验: 专家共创讨论

3、知识点的整合

- ✓ 结构化提炼
- ✓ 知识结构化提炼常用的逻辑

实战演练: 知识结构化整合汇编

Day3

四、经验萃取的应用-成果汇编与呈现

1、萃取成果手册的编写

- ✓ 成果手册基本结构
- ✓ SCQA表达技巧
- ✓ 案例呈现技巧

2、微课程教学设计与应用

- ✓ 微课程设计的结构
- ✓ 微课程设计的方法

实战演练: 微课的设计

3、课程设计的应用与链接

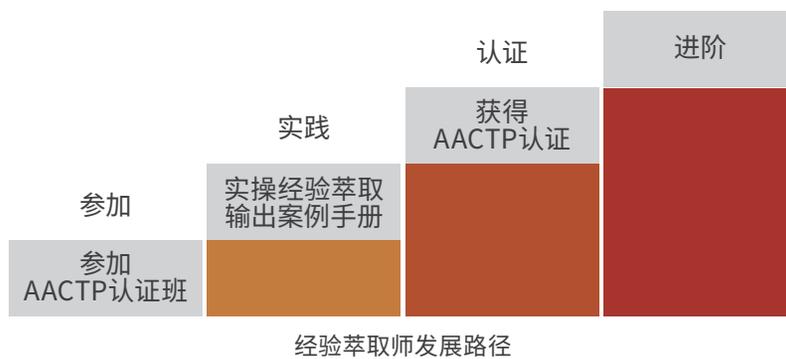
- ✓ 经验萃取在传统课程设计中的应用
- ✓ 经验萃取在传统课程设计中的链接



03 修炼之路

实战学习

AACTP国际认证课程有一套完善、实战的认证体系，与上完课就能拿证的课程相比更能突显AACTP国际认证含金量，故而市场认可度高。AACTP坚持理论一定要转化为实践的教学理念，让更多信赖AACTP的学员学有所得，真正获得能力上的提升，实现个体、组织双重收益。



能力建构

AACTP国际认证组织经验萃取师课程，核心塑造经验萃取师的洞察能力、提炼能力、复制能力和影响能力。从感性到理性，从技术到应用，全方位、立体化地帮助经验萃取师提升能力壁垒，成为业务信赖、领导依赖、组织重视的经验萃取专家。





05 课程导师



叶敬秋 AACTP国际认证组织经验萃取师首席导师\华为、美团特邀萃取专家

• 实战经验

十五年以上培训行业经验。负责 AACTP 培训师和萃取师认证项目的课题引进、研究和设计开发。参与AACTP培训师认证及企业内训师培养项目超过500期，培养和认证职业培训师、企业内训师超过20000人。服务包括世界500强在内的知名企业超过上千家。

• 专业背景

著有AACTP 国际认证培训师认证指定教材《国际注册培训师-培训技术一本通》。先后接受过THE AMERICAN ASSOCIATION FOR THE CERTIFICATION OF TRAININGPROGRAM 等著名机构的系统专业培训，ERICKSON COLLEGEINTERNATIONAL 团队教练国际课程认证。

• 项目经验

华为、美团、富士康、中国航天、东风汽车、洽洽食品、华润、平安、中国石油、中国移动、中国银行、雅迪科技、兴发集团、联友科技等

AACTP国际认证培训师首席导师

AACTP(中国)培训师研究院院长



周 珊 AACTP国际认证组织经验萃取师导师\华为、顺丰特邀萃取专家

• 实战经验

12年的咨询行业经验，曾任职于大型门户网站培训管理岗。曾在国内大型专业管理咨询机构任资深项目顾问、资深项目经理。

具有上百个项目实际操作经验，实践参与过多个领导力发展和行动学习项目，协助企业培养上百名内训师和引导师。

• 专业背景

MSCC战略组织发展咨询顾问; Dialogue POQ Facilitator; Dialogue引导师

• 项目经验

华为、顺丰、百度、建行、南方航空、好太太、徐工集团、宁德时代、时代吉利、中国移动、中交集团、徐工集团、美的、VIVO等

AACTP国际认证翻转培训师导师

绩效派行动学习促动师



06 认证流程

提交资料进行考核

- 输出包含2个案例内容的案例手册
- 不少于40分钟一对一专家访谈录音
- 不少于1小时的专家共创现场视频

认证资格和资料审核

获得AACTP国际认证证书



07 参课服务

- **报名服务:** 您可以在课程顾问处咨询意向课程以及课程排期, 确定后在课程顾问的协助下支付课程费用, 如有任何疑问欢迎随时联系您的课程顾问;
- **课程服务:** 课程在北、上、广、深以及部分新一线、二线城市有排期, 您可以选择最近的城市参与学习, 学习期间的吃、住、行费用需要自理。课程培训时间一般为周五、周六、周日3天2晚, 课程排期如有变动, 您的课程顾问会及时联系您;
- **认证服务:** 行动学习促动师与培训管理师课程每季度考核一次, 其他认证课程每月考核一次, 自参加培训当月起, 必须在1年内完成并通过认证考核, 否则考核资格作废。建议您越早认证越有优势, 每门课程的认证要求请咨询您的课程顾问;
- **复训服务:** 若您完成课程学习后还想再次参与该门课程的学习, 可联系您的课程顾问了解复训优惠;
- **售后服务:** 若您对以上服务有任何问题欢迎随时联系您的课程顾问或拨打客服电话400-830-2286。

08 课堂现场



培养培训师最多、备受名企认可的认证平台



09

学员风采

(部分参训学员代表, 排名不分先后)



田伟 (培训师、培训管理师学员)

知名地产服务公司 培训主管

AACTP培训师的课程基本上能够解决课程开发和内训师培养, 这两个维度的所有问题。内容实用, 落地性强, 无论是企业内训还是职业讲师, 都非常值得培训人去系统学习。



金钰淇 (培训师、促动师、领导力学员)

上市企业500强公司 培训师

赋能领导力教练课程, 神奇实现三个转变: 从讲师视角到教练视角, 从知识传递到解决问题, 从传授到赋能。润物细无声, 助力组织绩效和个人能力双提升。



王华俊 (促动师、翻转师、管理培训师学员)

某厨具公司 培训管理

AACTP的专业, 让我受益匪浅; AACTP已成为我专业路上“导师”, 感谢AACTP所有老师及工作人员, 为你们点赞呐喊!



陈慧贤 (促动师、培训管理师学员)

头部地产公司业务单元培训负责人

行动学习拓展了我的视野和思维方式, 和员工的培训融合在一起, 有助于培养员工的解决问题的能力, 使他们能够更自信和有效地应对各种工作挑战。



陶善斌 (培训师、培训管理师学员)

某科技股份有限公司 培训经理

报名参加培训师和培训管理师课程, 学习结束重新梳理23年度培训规划, 修订内部管理制度文件, 同时将培训师课程进行内部转化, 认证通过中级讲师25人, 初级讲师60人。



李大鹏 (培训师学员)

物联网公司 培训负责人

很多人可以很能讲, 但是不一定会讲。教学相长中如何让学员学到更多, 学得更好, AACTP的培训师课程从理论和方法上都给予了很好地指引。



刘文华 (培训管理师学员)

上海某科技制造公司 招聘培训主任

学习AACTP课程初衷是快速复制培养新人, 解决人才短缺, 配合公司业务发展; 应用在每年上百名应届生理论与技能提升, 因岗订制相应培训课程与特殊课程。



吴昊 (培训管理师学员)

某培训机构 商业讲师

AACTP系列课程, 真正做到了实用、实战、实效三位一体。让学员学的时候能听懂, 学完以后能实践, 实践之后有效果, 可“变现”能力非常高, 值得培训从业者拥有!



刘水健 (培训师、促动师学员)

某教育公司 人力资源总监

将学习付诸实践转化为组织生产力, 利用培训管理思维和技能, 突破原有培训框架, 赋人才, 赋能组织。利用促动技术, 从人才发展专家向组织发展专家转变。



马艳平 (培训师、促动师学员)

某控股集团 高级培训师

ICT课程, 让我理解了作为一名培训师的技能全貌, 也理解了培训的逻辑真谛, 在授课方面开始按照叶老师传授的工具方法逻辑进行“编导演”, 开始觉得自己是一名合格的培训师。



励鸣宇 (培训师、促动师、领导力教练、培训管理师学员)

美股上市公司 资深项目集经理

每当我在工作中解决实际问题的時候, 都是我做经验萃取的过程。AACTP课程为我提供了系统化的培训和认证, 让我能够在实际工作中更加灵活地应对各种教学和挑战。



郑文兵 (促动师学员)

某工程技术有限公司 总经理

每个人, 是自己人生蓝图的开创者, 是生存之谜的破解者, 是所遇问题的终结者。行动学习重在激发具身化的个体发挥自身智慧, 凝聚团队力量, 实现各种目标和人生价值。



10

专业化时代, 与全国百万专业学习者同行

职业成长尽在AACTP官方学习服务之旅

线上触电

每天一小时, AACTP干货准点奉上, 在线链接行业导师, 百万同行



方向进阶

每月不同主题训练营上新, 大咖老师全程直播, 更有学堂网课查漏补缺!



版权课赋能

铭铎书院版权课程授权, 讲好课, 靠课件, 即拿即用!



资质认证

行业第一平台, 专业认证, 职场加持, 在职业化路上披上坚固盔甲!



专业学习

7大AACTP国际认证公开课, 3天2晚, 沉浸式学习。



巩固加深

AACTP导师团力作经典书籍, 培训相关从业者必备工具书。



辅助实操

AACTP专业开发, 通用培训道具, 激发课堂更多精彩, 好用管用。



赋能团队绩效倍增

全国峰会、论坛, 名企汇聚, 深度学习行业标杆案例, 组织实战应用!



构建影响力

AACTP培训师大赛, 能力突围, 在专业舞台上成就更多精彩!



成长联盟

加入AACTP官方各地俱乐部, 携手同行, 教学相长



实战共享

线下巡回沙龙, 思想碰撞, 链接更多的人脉



成为复合型人才, 一进阶AACTP全满贯

一身多能, 成为更具竞争力的职场精英

培养培训师最多、备受名企认可的认证平台



11 关于我们

AACTP总部位于美国加利福尼亚州，目前正在包括美国、瑞典、日本、中国、新加坡等国家开展认证服务，是全球知名的专注于培训师系列认证的权威机构，中国本土培训师认证行业领导品牌。

- 进入中国**19年**
- 超过820期**30000+**学员
- 开课地点遍布全国**18个城市**
- 认证学员遍布全国**135个城市**
- AACTP培训师俱乐部已经**超过30家**

愿景

人人都是培训师，教就是最好的学

使命

专注培训师系列认证

价值观

专业主义，为学员负责，终身学习，全球化视野

专业权威的专家评委团队

AACTP的研究及评委会成员都是评估与认证方面的专家，受聘于美国南加州大学、斯坦福大学等知名学府，为包括联合国在内的许多机构提供顶尖的咨询服务。

领先的专业研发实力

AACTP授权众行集团在中国出版了100多套培训类专业书籍及音响制品，在中国授权出版的培训书籍及音响制品数量第一

科学严密的培训师系列认证体系

AACTP认证体系对培训人员的教材、培养模式、考核评估、继续教育等有全面详细的规划，在管理方面严格规定，培养出符合企业和市场需要的培训师。

AACTP国际认证行动学习促动师

AACTP国际认证培训师

AACTP国际认证复盘教练

AACTP国际认证培训管理师

AACTP LEAD NOW!国际认证赋能领导力教练

AACTP国际认证翻转培训师

AACTP国际认证组织经验萃取师

