

**01**

**AACTP**

**全球首家专注培训师系列认证的权威机构**

AACTP美国培训认证协会，是全球首家专注于培训师系列认证的机构。注册于其总部所在地美国加利福尼亚州。其研究及评委会成员都是评估与认证方面的专家。

2004年，AACTP正式进入中国，至今已开展超过700期，人数超过26000人，是在华认证培训师人数最多的机构及社群。AACTP目前在国内主推以下六种认证体系∶培训师、行动学习促动师、培训管理师、复盘教练、翻转教练、LEADNOW!赋能领导力教练。

为了进一步推动中国培训行业的发展，AACTP联合全球第三大非盈利组织Toastmasters国际演讲协会在中国20多个城市创办了AACTP培训师俱乐部。

AACTP已然成为中国的培训师摇篮。

**02**

**课程背景**

**Course Background**

**● 作为培训师，你是否有以下困惑？**

★ 培训课堂气氛热烈，培训后学员回到岗位打回原形，学习内容无法实际落地

★ 培训结束后，无法衡量培训对业绩产生的实际结果

★ 培训对个人的行为改善、能力、绩效有一定提升作用，却无法推动整个组织发生实质性的改变，也无从考量组织能力

**● 作为管理者，你是否有以下困惑？**

★ 团队氛围一般，无论是开会、作战，团队成员参与度不高，无法调动团队氛围

★ 针对目标组织内缺乏共识，无法催生组织产生智慧，组织缺少“自转”能力

★ 业绩提升翻倍，但不知道该如何激发团队能翻倍的实力

**03**

**课程收益**

**Course Benefit**

**● 获得一门国际认证证书**

通过考核后，获得由AACTP美国培训认证协会颁发的"国际认证行动学习促动师"认证证书。

**● 掌握国际先进的能够实现战略落地、绩效改进和团队成长**

**的有效促动技术、流程、方法**

★ 行动学习促动师的八大核心技能

★ 七个最经典的行动学习促动技术

★“绩效倍增行动学习项目”124N1流程设计

**● 成为四大专家角色**

升级为促动型管理者，成为绩效驱动专家、组织问题研讨专家、高效会议专家、企业经验萃取专家。

**● 成长为能让培训成果落地、直接产生绩效的培训师**

通过开发组织内部潜能，促动组织内生智慧，促进企业绩效提升，提升员工幸福感，打造卓越的企业文化，促进企业产业升级与可持续发展。

**人人都是培训师，教就是最好的学**

**04**

**学习日程**

**Learning Schedule**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日程** | **主题** | **内容** |
| **第一天** | **第一部分：概述**  **1、促动师的基础概念**  **2、促动师角色认知与基本功训练** | * 行动学习的起源 * 运用概念及公式解读行动学习 * 行动学习价值模型 * 行动学习的应用 * 促动定义 * 促动师的三大角色：派对主人、流程专家、团队教练 |
| **第二部分：项目破题工具** | * 行动学习选题原则：3T法则、3S法则 * 选题工具介绍与举例 |
| **第三部分：**  **项目启动：群策群力六步法** | * **第一步、共启愿景**   先相信后看见，凝聚团队的力量有方法   * **第二步、现状分析**   清楚认知现有的优势劣势，避开威胁抓住机会  ——工具：SWOT分析   * **第三步、感性承诺**   有奖即有罚，以团队出发共同承担有娱乐性的惩罚  ——工具：承诺书   * **第四步、团队共创**   以小组为单位进行团队共创，完成本课题需要的关键行动，并形成行动策略图。  （1）团队共创的心理学原理  （2）头脑风暴技术发展  （3）团队共创法的关键步骤与操作流程  （4）团队共创决策工具：过滤器  ——工具：团队共创流程提示与话术卡  ——工具：团队共创画布   * **第五步、行动计划**   ——工具：行动策略表  ——工具：行动计划表   * **第六步、城镇会议**   城镇会议与以往的汇报大会有什么区别呢？   1. 小组汇报 2. 评委质疑 3. 评委打分   ——工具：城镇会议对话打分表 |
| **第二天** | **第四部分：**  **项目复盘：项目复盘四步法** | * 复盘的起源 * 企业复盘的意义：复盘与传统总结有何区别？ * 复盘四步法介绍   **（1）回顾目标**  **（2）评估策略**  **（3）反思过程**  **（4）总结规律**   * 复盘实操   ——工具：一对一练习表格   * 行动学习中复盘的规则与机制 * 复盘的五大价值：把失败转化为财富，把成功转化为能力 * 复盘组合工具的介绍 |
| **第五部分：**  **问题解决工作坊：世界咖啡** | * 世界咖啡的诞生背景与概念   创造集体智慧，激发组织创新能力   * **世界咖啡的操作要点与操作流程** * **世界咖啡的四大角色** * **世界咖啡五步骤**  1. **会议准备** 2. **规则讲解** 3. **汇谈结构** 4. **汇谈与换组** 5. **整理与汇报**   ——工具：“迷你”世界咖啡 |
| **第六部分：**  **项目总复盘：聚焦式会话法** | * 对话的意义 * 影响团队沟通的障碍 * 深度汇谈的三个基本条件 * ORID的理念和内部逻辑 * 运用ORID进行对话设计   **（1）O：信息层面**  **（2）R：感受层面**  **（3）I：启发层面**  **（4）D：行动层面**  ——附工具：《ORID案例集》 |
| **第七部分：**  **行动学习项目124N1流程设计** | * 行动学习项目全流程介绍 * 项目流程介绍：**深度汇谈发起项目→启动会工作坊→复盘→能力补差与解决问题工作坊→总复盘**   **——工具：124N1流程**   * 行动学习经典案例介绍 |
| **第三天** | **第八部分：**  **促动师心法** | * 认知个人及组织行为背后的基本原理——心智模式 * 影响个人及团队思考与决策的左右脑功能—脑科学 * 影响团队学习与决策的原理—群体动力学与场论 * 促动师四大信念自检   ——信念自检工具 |
| **第九部分：**  **变革启动：欣赏式探询（4D）** | * 理论导入 * 4D流程体验 * **Discovery研讨：巅峰时刻分享** * **Dream研讨：愿景目标设立**   ——工具：心流通道图  ——工具：OKR目标设立   * **Design研讨：价值主张与路演** * **Destiny：行动计划** |
| **第十部分：**  **创新研讨工作坊：开放空间** | * 开放空间的起源 * 开放空间的操作要点与操作流程   （1）开圆 （2）发起主题  （3）走动研讨 （4）汇谈整合  （5）行动计划 （6）闭圆 |

**05**

**促动师修炼之路**

**Course of Study**





**06**

**课程导师**

**Course Tutor**



**刘永中**

专业

资格

* AACTP美国培训认证协会中国首席顾问
* 绩效派行动学习创始人
* 众行集团董事长
* 《行动学习使用手册：一本书讲透行动学习如何落地》作者

项目

案例

曾负责阿里巴巴、百度、搜狐、招商银行、中粮、七匹狼、中国建设银行浙江分行、广百集团、老板电器、新城地产等上百家著名企业的行动学习项目。



**石鑫**

专业

资格

* AACTP国际认证促动师导师
* 绩效派行动学习首席促动师
* 众行行动学习研究院院长
* 《行动学习实战指南》作者

项目

案例

曾负责招商银行、兴业银行、中国银行、欧菲光、东方国际、中铁隧道局、中广核、国家电网中海油、中信戴卡、北京燃气、北京TATA木门、山东凤祥、华润雪花等上百个行动学习项目。



**陈晓燕**

专业

资格

* AACTP国际认证促动师导师
* GEC（中国）专业委员会资深顾问
* 众行行动学习研究院副院长

项目

案例

曾负责OPPO、天虹商城、中铁隧道局、光明乳业、一汽大众、无限极、兴业银行、维格娜丝、浙江华之毅集团、老板电器、中原证券、中旅、揭阳移动、广州农商行、中铁一局等众多企业的促动师培养及行动学习项目。



**王育梅**

专业

资格

* AACTP美国培训认证协会中国区主席
* AACTP国际认证LEAD NOW！赋能领导力教练导师
* AACTP国际认证培训管理师导师

项目

案例

曾负责中国海关总署、中国海运集团党校、中国移动集团党校、中国银行、交通银行、建设银行、招商银行、中国平安、中国铁路集团、云南电力集团、雅居乐、361度、vivo、盈德气体等上百家企业领导力发展项目。



**姚志玲**

专业

资格

* AACTP国际认证促动师导师
* AACTP国际认证复盘教练导师
* Gallup盖洛普全球优势教练

项目

案例

主导字节跳动、美团外卖、顺丰大学、OPPO、中国一汽等企业内部促动师与培训师认证；曾负责中国中铁、南方电网、南方电网、中国移动、中国联通、中国邮政、海尔集团、欧菲光、君乐宝乳业、招商银行等数十个行动学习项目。



**郑锐**

专业

资格

* AACTP国际认证促动师导师
* AACTP国际认证复盘教练导师
* AACTP美国培训认证协会COO

项目

案例

曾负责曾负责招商银行、平安银行、温氏集团、万宁中国、日本特殊陶业、时代天使、鸿荣源地产、洋葱集团、南方电网、光明乳业、金宝贝早教、三七互娱、华润三九、中控技术、广州铁路局、ZURU玩具、广汽研究院、汾酒杏花村等促动师认证及行动学习项目。



**褚冬彪**

专业

资格

* AACTP国际认证促动师导师
* AACTP国际认证复盘教练导师
* 金融业行动学习研究院院长

项目

案例

曾负责农业银行、建设银行、工商银行、中国银行、邮政储蓄银行、招商银行、兴业银行、华夏银行、光大银行、浦发银行、重庆银行、徽商银行、建湖农商行、盐城农商行、杭州联合银行、民泰银行、安徽五河永泰村镇银行等。



**龚巧**

专业

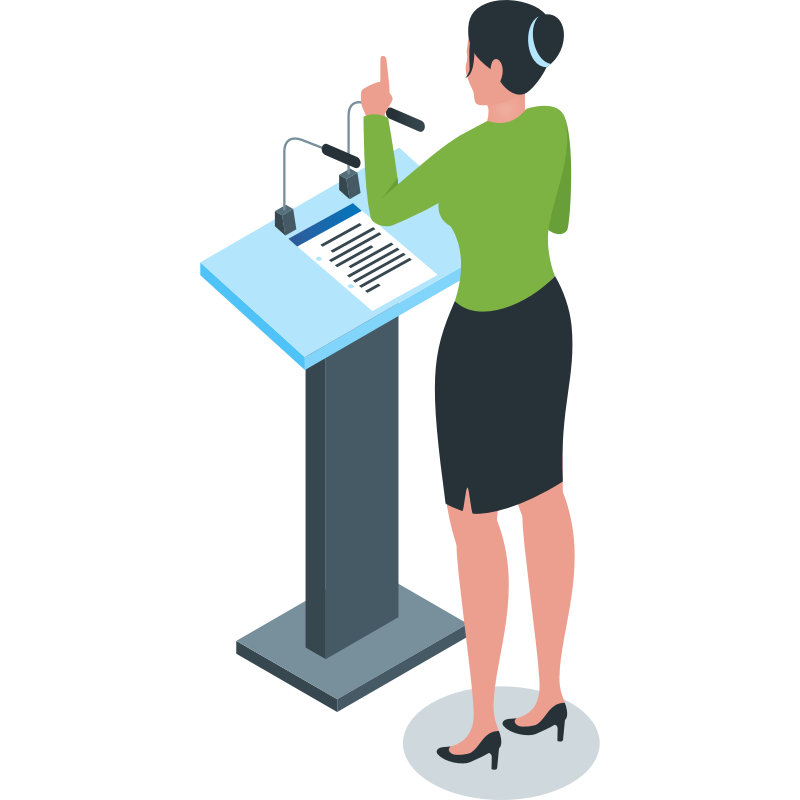
资格

* AACTP国际认证促动师导师
* AACTP国际认证复盘教练导师
* 北京大学应用心理学硕士

项目

案例

曾负责平安银行、兴业银行、江汉油田、奥海科技、三花汽零、思摩尔国际（SMOORE）、名雕装饰、鸿荣源地产、时代地产、欢乐谷、明亚保险等数几十个项目及工作坊。



**07**

**课堂精彩瞬间**

**Wonderful Moments**





**群策群力六步法--共启愿景**



**欣赏式探询**



**老师点评**

**项目复盘**



**团队共创**



**世界咖啡**

**08**

**AACTP认证路径**

**Authentication Path**